

Снижение агрессии и враждебности при межгрупповых конфликтах

Федосеева М. В., педагог-психолог ГОУ г. Москвы ЦПМСС «Юго–Восток»

Проблема социальной адаптированности личности – одна из наиболее актуальных и сложных в социальной психологии и социологии. Значительное увеличение количества исследований в данной области связано с ростом враждебности и агрессивности в обществе (участившиеся акты терроризма, обострившиеся межнациональные, межличностные, межгрупповые конфликты). В связи с этим в настоящее время для отечественной общественной мысли стала важной проблема снижения агрессии или враждебности при межгрупповых конфликтах и формирования доброжелательности и корпоративности личности.

Социальная адаптированность личности проявляется в самых разнообразных сферах жизнедеятельности: реагировании на события окружающей жизни, на ситуации неопределённости, на необходимость принимать решения в таких ситуациях, но наибольшее значение социальная адаптированность приобретает в сфере межличностных взаимоотношений людей, и, следовательно, данная проблема является актуальной для социологической науки.

С точки зрения социологии социальная адаптированность рассматривается как *социальная норма общества*, в которую входят следующие компоненты: признание многообразия человеческой культуры, отказ от доминирования и насилия во взаимодействии, уважение и признание равенства партнёров, способность конструктивно разрешать конфликтные ситуации, готовность взаимодействовать на основе согласия, но без ущемления собственных интересов и др.

Воспитание социально адаптированной личности в современном обществе всё в большей мере начинает осознаваться как проблема, требующая внимания и конкретных практических шагов. Межличностная совместимость не заложена от природы, а формируется в ходе социализации личности в процессе воспитательной работы, осуществляемой семьёй, школой, учреждениями культуры, СМИ, общественными организациями и т.д.

Социальная адаптированность развивается в процессе нахождения похожих содержательных элементов жизнедеятельности людей. Ее формирование предполагает преодоление социальных предрассудков и разрушение тех стереотипов восприятия других людей, которые могли формироваться в течение длительного времени. Социально адаптированное поведение обеспечивается реализацией основных потребностей и интересов социальных субъектов, позволяющих им успешно реализовывать единые цели.

Особенно большие возможности для формирования социально адаптированной в межличностном взаимодействии личности, заложены в деятельности образовательных учреждений. Но для того, чтобы эта работа оказалась эффективной, образовательные учреждения должны решить задачу создания системы воспитательной работы.

Система такой воспитательной работы должна предусматривать:

1. Знание субъектами воспитательного процесса основных положений нормативных документов.
2. Повышение качества образования учащихся, являющееся показателем уровня жизни населения, степени развитости общества в целом.
3. Выработку у обучающихся установки “образование – ценность в современном обществе”, в котором реально наблюдается недооценка образовательного фактора.
4. Воспитание у учащихся универсальных гуманитарных ценностей: уважение к себе, к окружающим, к природному и социальному миру, чувство эмпатии по отношению к другому человеку, ответственность, чувство долга и др.
5. Проведение специальных психолого-педагогических тренингов, целью которых является отработка коммуникативных навыков и развитие отдельных личностных качеств (общительности, взаимопомощи и пр.).
6. Тесное сотрудничество образовательных учреждений с семьёй каждого учащегося, поскольку социальное поведение обучающихся во многом определяется семейными традициями и установками.
7. Осуществление психолого-педагогической диагностики, основное внимание которой должно быть направлено на изучение личностных особенностей обучающихся.
8. Выработку системы традиций, коллективных творческих дел, воспитательных мероприятий, соблюдение и реализация которых была бы периодической, и требовало бы от учащихся проявления личностных качеств, составляющих ядро социально адаптированной личности.
9. Организацию и проведение воспитательных мероприятий с привлечением гостей из других учебных заведений, школ и учреждений дополнительного образования.

Такая система работы позволяет значительно снизить уровень враждебности и агрессивности и сформировать у школьников доброжелательность и корпоративность.

Спасибо за внимание.