

Социальная поддержка семьи посредством семейного консультирования

Майзель А.С., педагог-психолог ГОУ г. Москвы ЦПМСС «Юго-Восток»

Семья как социальный институт характеризуется определенными социальными нормами, санкциями, образцами поведения, правами и обязанностями, регулирующими отношения между супругами, между родителями и детьми. Любой шаг жизни семьи всегда несет в себе глубокие эмоциональные переживания, а кризисные этапы вызывают угрозу нарушения эмоциональной стабильности и гармонии в семье, и даже ее разрушения. В условиях существующего в настоящее время в нашем обществе кризиса семьи задача оказания профессиональной поддержки семье становится особенно актуальной.

Как принято в нашем обществе, именно женщина выполняет функцию воспитания в семье, а мужчина – социальная составляющая семьи – устанавливает семейные границы, обеспечивает защиту, осуществляет контакты. И в этой позиции зачастую он становится сторонним наблюдателем за процессом воспитания ребенка. Подобная ситуация может стать причиной конфликтов в семье, что отражается на эмоциональном, а порой и физическом благополучии ребенка. И это проблемы не только родителей, но и общества в целом. В условиях изменения экономической ситуации и морально-нравственных ориентиров происходят изменения в привычных стилях и содержании воспитательных процессов. С одной стороны перед взрослыми и детьми открываются новые возможности для саморазвития и социальной активности, но с другой стороны взрослые зачастую ограничены собственной «сферой воспитания», приобретенной от своих родителей. Их ожидания от детей и от отношений с ними базируются на искаженных представлениях, полученных из опыта своей жизни. Для родителей это становится фактором повышенной тревожности, неуверенности в своих возможностях и силах. В такой период семья нуждается в эмоциональной поддержке и квалифицированной помощи для преодоления кризиса.

Каждая семья, пришедшая в Центр, это большая и глубокая история развития отношений, становления законов и правил, присущих только этим людям. И обращение в Центр, как правило, сопряжено с каким-то особым, иногда кризисным, этапом развития семьи. Любой шаг жизни семьи всегда несет в себе глубокие эмоциональные переживания, а кризисные этапы вызывают угрозу нарушения эмоциональной стабильности и гармонии в семье. Поэтому особой задачей для специалистов Центра становится эмоциональная поддержка и квалифицированная помощь семье в преодолении кризиса. В связи с этим повышается необходимость в многостороннем взгляде на семью и

ее проблемы. Мнение специалистов разных и смежных областей знаний позволяет составить комплексное решение и выбрать направление для работы с семьей, наиболее отражающее её актуальную потребность.

Современный этап развития психологической науки предоставляет для специалистов, работающих в образовательных структурах большой арсенал различных методов и методик для проведения психологической работы. Но часто, для решения сложных жизненных ситуаций и оказания квалифицированной психологической помощи, гораздо большее значение имеет не сама методика или метод, а продуманный подход к ее (его) применению, использованию как средства или механизма в общей системе комплексной программы психологической помощи. Такой систематизированный комплексный подход разработан в Государственном образовательном учреждении Центре психолого-медико-социального сопровождения «Юго-Восток», где была разработана специальная программа «Семейное консультирование» (авторы Н.А. Янковская, Н.А. Аминов), позволяющая оказывать семье всестороннюю и квалифицированную помощь.

Программа включает психолого-медико-педагогическое обследование нескольких уровней развития личности ребенка и взаимоотношений внутри семьи.

По данным диагностического обследования категории могут быть распределены на три блока: процессуальный, личностный и социальный.

К первому блоку он отнес степень сформированности эмоции, воли и мышления, памяти, внимания и воображения как психических процессов второго порядка и восприятия как психического процесса третьего порядка.

Ко второму блоку относятся диагностические категории, позволяющие оценить степень сформированности темперамента, интеллекта и характера; опыта (знаний, навыков), способностей и мотивации как личностных подструктур второго порядка и сознания как высшей подструктуры личности третьего порядка.

К третьему блоку относятся диагностические категории, позволяющие оценить особенности социального взаимодействия - эмоциональной идентификации, управления другими людьми и принятия решения, а именно: социальная адаптация, консолидация, соревнования.

На основе этих теоретических положений в ЦПМСС была создана единая система (банк) психодиагностических методик для обеспечения психологов округа репрезентативным, валидным и надежным психодиагностическим инструментарием, удовлетворяющим современным требованиям к психодиагностическим тестам и учитывающим специфику Юго-востока (1), позволяющая решать конкретные задачи психологического консультирования, в частности задачу выявления одаренных детей в

процессе семейного консультирования.

Курс программы рассчитан на психолого – медико - педагогическое обследование нескольких уровней, уточнения причин обращения, подбор индивидуальных и групповых реабилитационных, профилактических и развивающих программ по завершению комплексного обследования. Программа реализуется посредством решения задач, направленных на выявление нарушений в когнитивной, моторной, соматической, эмоционально-личностной сферах и в поведении.

При работе с семьей предварительный этап включает в себя знакомство и беседу с ребенком и родителями (законными представителями); оформление необходимого набора документов согласно правилам работы Центра и Устава. Анализ результатов беседы и предоставленных документов позволяет специалистам в короткие сроки составить план – график приемов руководствуясь не только причиной обращения, но и состоянием ребенка в системах детско-родительских отношений и отношений «ребенок-школа-семья»

Основной этап включает в себя работу психологов, педагогов, медицинских работников. В случае несоблюдения правовых норм для работы с семьей подключается специалист отдела юридической помощи.

Единая система психодиагностических методик включает:

1. Диагностику родителей

- 1.1. Составление анамнеза.
- 1.2. Исследование самооценки.
- 1.3. Исследование уровня стрессоустойчивости.
- 1.4. Исследование социального окружения.
- 1.5. Исследование отношения к себе и близким.

2. Методики для работы с детьми в возрасте 4-5 лет

- 2.1. Проективная методика "Рисунок семьи" Г.Т. Хометаускас.
- 2.2. Диагностика структуры интеллекта. Тест Д. Векслера. Детский вариант.
- 2.3. Определение готовности ребенка к обучению в школе.
- 2.4. Оценка возможных причин неуспеваемости школьника.

3. Методики для работы с детьми в возрасте 5-7 лет

3.1. Проективные методики:

- "Рисунок семьи" Г.Т. Хометаускас.
- "Несуществующее животное" М.З. Дукаревич.
- "Дом-Дерево-Человек" Дж. Бук.

3.2. Диагностика структуры интеллекта. Тест Д. Векслера. Детский вариант.

3.3. Исследование уровня морально-этического развития ребенка. Дилемма Осеевой.

4. Методики для работы с детьми в возрасте 8-11 лет

4.1. Проективные методики:

- "Рисунок семьи" Г.Т. Хометаускас.
- "Дом-Дерево-Человек"

4.2 Дж. Бук Диагностика структуры интеллекта. Тест Д. Векслера. Детский вариант.

4.3. Исследование индивидуально-психологических особенностей личности. Р.Б. Кеттелл "Многофакторный личностный опросник для младших школьников" (12 факторов CPQ).

4.4. Исследование уровня морально-этического развития ребенка. Дилемма Осеевой. Дилемма Колберга.

5. Методики для работы с детьми в возрасте 12-14 лет

5.1. Проективные методики:

- "Рисунок семьи" Г.Т. Хометаускас.
- "Дом-Дерево-Человек" Дж. Бук.

5.2. Диагностика структуры интеллекта. Тест Д. Векслера. Детский вариант.

5.3. Исследование индивидуально-психологических особенностей личности. Р.Б. Кеттелл "Многофакторный личностный опросник для младших школьников" (12 факторов CPQ) для детей 12 лет, или "Многофакторный личностный опросник" (юношеский вариант, 14 факторов HSPQ) для подростков 13-14 лет).

5.4. Исследование формирующейся явной или скрытой акцентуации характера. А.Е. Личко "Патохарактерологический диагностический опросник для подростков" (с14 лет).

5.5. Исследование уровня морально-этического развития ребенка. Дилемма Л. Колберга.

6. Методики для работы с детьми в возрасте 15-18 лет

6.1. Проективные методики:

- "Рисунок семьи" Г.Т. Хометаускас.
- "Дом-Дерево-Человек" Дж. Бук.

6.2. Диагностика структуры интеллекта. Тест Д. Векслера. Детский вариант.

6.3. Исследование индивидуально-психологических особенностей личности. Р.Б. Кеттелл "Многофакторный личностный опросник" (юношеский вариант, 14 факторов HSPQ; 16 – факторный личностный опросник для юношей и девушек от 16 лет и старше (16PF)).

6.4. Исследование формирующейся явной или скрытой акцентуации характера. А.Е. Личко "Патохарактерологический диагностический опросник для подростков" (с 14 лет).

6.5. Исследование уровня морально-этического развития ребенка. Дилемма Л. Колберга.

Заключение по результатам психологического обследования должно являться кратким ответом на вопрос, что происходит с «внутренним миром» ребенка, резюмировать наиболее важные результаты, имеющие ведущее диагностическое значение.

Работа медицинского блока основывается как на предварительных данных (амбулаторная карта, беседа с родителями), так и на выявлении возможных или существующих хронических, генетических заболеваний.

Логопедическое и дефектологическое обследование направлено на выявление различных нарушений компонентов речи, обнаружение специфических задержек школьных навыков.

На подготовительном этапе происходит обобщение информации, собранной в ходе приема всеми специалистами Центра, оформление заключений (результатов), составление резюме о состоянии психологического и соматического здоровья, анализируется ближайшее социальное окружение.

Заключительный этап-проведение психолого - медико-психологического консилиума (ПМПК) :

-на основании полученных данных коллегиально составляется заключение консилиума и рекомендации для родителей (законных представителей) и ребенка;

-запись для индивидуальных или групповых занятий производится с учетом возрастных и индивидуально-типологических особенностей детей, их соматического и психического здоровья, других способностей и возможностей.

После определения дальнейшего направления помощи, работа с семьей и ребенком основывается по программам психолого-педагогической поддержки, коррекционно-развивающей работы, разработанных в Центре, и осуществляемых отделом арт-терапии.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. *Аминов Н.А., Янковская Н.А.* Методическое руководство по психодиагностике в семейном консультировании для специалистов психолого-медико-социальных центров. Москва, 2005.